

Uçaklı Kapadokya Turu (ASR- NAV)

İzmir Kalkışlı

Uçaklı Kapadokya Turu

(ASR- NAV)

2 Gece 3 Gün

SunExpress ile

TUR PROGRAMI

1. Gün | Kayseri – Hacı Bektaş-ı Veli Dergahı - Göreme Açık Hava Müzesi- Çömlek Atölyesi – Paşabağı – Dervent Vadisi – Onyx Taş Atölyesi

Değerli misafirlerimiz İzmir Adnan Menderes Havalimanından Sunexpress Havayollarına ait 06:15 İzmir – Kayseri uçuşu ile Kayseri’ye ulaşıyoruz. Güzergahımız üzerinde alacağımız ekstra kahvaltının ardından rotamızı Horasan’da Dünya’ya gelen dünya görüşü ile yerli yabancı birçok kişinin hoşgörüsünü kazanan Hacı Bektaş-i Veli’nin Türbesi’nin bulunduğu Hacıbektaş İlçesi’ne çeviriyoruz. Yeniçeri ocağında görev alan askerlerin bağlı bulunduğu dergâh 3 bölümden oluşmaktadır. Dergâh içerisinde Üçler Çeşmesini, Aslanlı Çeşme’yi, Has Bahçe’yi gördükten sonra ekstra öğle yemeğimizi alacağımız restoranımıza gidiyoruz. Öğle yemeğimizin ardından turumuza Göreme Açık Hava Müzesi ile devam ediyoruz. Göreme Vadisi içinde bulunan St. Barbara şapeli, Yılanlı kilise, Elmalı kilise, Aziz Basil şapeli, Mutfak ve Kiler gezileri sonrasında duvarlarında ki freskler nedeni ile diğer kaya kiliselerden ayrılan Tokalı Kilise’yi görüyoruz. Göreme Açık Hava Müzesi gezimiz sonrasında, Hititler’den günümüze miras kalan çömlek çarkını kullanan ustaların bizlere sunacağı gösteriyi izliyor ve alışveriş yapma imkânı buluyoruz. Ardından keşişlerin inzivaya çekildiği ve şapkalı peribacalarının en güzel örneklerinin bulunduğu Paşabağı bir diğer adıyla Rahipler Vadisi’ne gidiyoruz. Buradaki gezimizin ardından Hayal Vadisi olarak da adlandırılan ve içerisinde bulunan peribacalarını hayal gücünüz ile birbirinden farklı figüre benzetebileceğiniz Dervent Vadisinde fotoğraf molası veriyoruz. Fotoğraf molamızın ardından bölgeden çıkartılan onyx taşının işlendiği bir atölyeye gidiyor ve onyx taşının işlenmesi hakkında bilgi aldıktan sonra alışveriş yapabilmeniz için serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın ardından konaklama otelimize yerleşiyoruz. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama Otelleri: Kapadokya Otelleri (Suhan Otel, Perissia Otel, Burcu Kaya Otel Vb)

2. Gün | Selime Katedrali – İhlara Vadisi – Kaymaklı Yeraltı Şehri – Uçhisar Kalesi - Güvercinlik Vadisi

Değerli misafirlerimiz dileyen misafirlerimiz ile sabah gün doğumunda bölgenin simgesi haline gelen ekstra balon turuna veya gökyüzünde uçan balonları fotoğraflayarak vadilerin arasında dolaşabileceğiniz ekstra atv veya ekstra deve turuna katılıyoruz. Ardından otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından Aksaray sınırlarında yer alan ve Kapadokya Bölgesi'nin en büyük katedrali olan Selime Katedrali ile Güzel Atlar Diyarı olarak hayallerin kurulduğu Kapadokya bölgesine keşfe başlıyoruz. Aynı zamanda irili ufaklı peribacalarını da görmeye başlayacağımız Selime Kasabasında Selçuklu Döneminden kalan ve sekizgen biçimli bir kümbet olan Selime Hatun Türbesini panoramik olarak görüyor ve İhlara Vadisine ulaşıyoruz. 14 kilometre uzunluğunda kanyon vadi özelliğine sahip, içerisinden Melendiz Çayının aktığı İhlara Vadisi, onlarca kayaya oyma irili ufaklı kiliseyi ve şapeli barındırmaktadır. Rehberimizin yönlendirmeleriyle İhlara gezimizi tamamlayıp bir sonraki destinasyonumuz olan Narlı Göl'e ulaşıyoruz. Jeotermal bir bölge olan ve Nar köyü Mevkiinde bulunan Narlı Göl Krater Gölünde kısa bir fotoğraf molası veriyoruz. Fotoğraf molamızın ardından bölgede bulunan onlarca yer altı şehriden en büyüklerinden birisi olan Kaymaklı Yer Altı Şehri'ne gidiyoruz. Yeraltı şehirlerinde bulunan tüneller, ahır, yemekhane, Kiler, İbadethane gibi bölümleri gördükten sonra öğle ekstra öğle yemeğimizi alacağımız restoranımıza ulaşıyoruz. Öğle yemeğimizin ardından Uçhisar Kalesini panoramik olarak görerek Kapadokya Bölgesine özgü yöresel ürünlerin ve hediyelik eşyaların satıldığı bir mağazada alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Ardından Güvercinlik Vadisi'ne ulaşıyor ve dileyenlerin muhteşem manzara eşliğinde çay kahve içebileceği dileyenlerinse fotoğraf çekilebileceği bir serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın ardından konaklama otelimize dönüyoruz. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde. Akşam yemeğinden sonra dileyen misafirlerimiz ile yöresel dansların sergilendiği ekstra Türk Gecesine gidiyoruz.

Ekstra Balon Turu / (Sabah erken saatlerde, araçlarımız siz saygıdeğer konuklarımızı konakladığımız otelimizden alarak kalkış alanına getirir. Kısa süren bir hazırlıktan sonra balonlar gün doğumuna yakın uçuşa başlayacaklardır. Uçuş yaklaşık 1 saat sürer. Uçuş sonunda konuklarımız için özel bir kutlama yapılacak, ayrıca uçuş hatırası olarak uçuş sertifikası verilecektir. Sonrasında konakladıkları otellerine bırakılacaktır.)

Ekstra Deve Safari / Sabah erken saatlerde araçlarımız siz saygıdeğer konuklarımızı konakladığımız otelimizden alarak deve çiftliğimize geliyoruz. İlk önce safari ile ilgili bilgilendiriliyor ve personelimizin kontrolü eşliğinde kervan düzeninde sıralanıyor ve gezimize başlıyoruz. Toplamda 1 saat develer ile yapılan turumuzun ardından rota tamamlanıyor ve tesise dönüyoruz ardından otelimize geliyoruz.

Ekstra Türk Gecesi: Yöreye özgü bir eğlence olan ve folklor programını kapsayan programa klasik Türk müziği eşliğinde başlanır ve hazırlanmış olan masalarda soğuk mezeler eşliğinde aperatif içecekler yudumlanır. Türkiye'nin değişik yörelerine ait folklor gösterileri başlar. Gösteriler Antep, Adıyaman, Karadeniz, Artvin yöresinden oluşmaktadır. Folklor ekipleri yerlerini oryantal gösterisine bırakır.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Günün Alışveriş Noktaları: Yöresel Ürün Mağazası, Şarap Fabrikası, Hediyelik Mağazaları, Çanak Çömlek Atölyesi, Onyx Atölyesi

Konaklama Otelleri: Kapadokya Otelleri (Suhan Otel, Perissia Otel, Burcu Kaya Otel Vb)

3. Gün | Üç Güzeller Peribacaları – Ürgüp – Sinasos(Mustafapaşa) – Şarap Fabrikası

Değerli misafirlerimiz otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından rotamızı Kapadokya'nın simgesi haline gelen Üç Güzeller Peribacalarına çeviriyoruz. Vereceğimiz fotoğraf molasının ardından Asmalı Konak dizisinin çekildiği ilk konağın yer aldığı ve eski bir Rum Köyü olan Sinasos bir diğer adıyla Mustafapaşa Köyü'ne ulaşıyoruz. Buradaki gezimizin ardından bölgede yetişen üzümlerden elde edilen

şarabın üretildiği fabrikaya giderek hangi aşamalardan geçerek şarap haline döndüğünü göreceğiz. Gezi sonrası vereceğimiz alışveriş molasının ardından havalimanına ulaşıyoruz. Nevşehir – İzmir uçuşumuz ile İzmir’e ulaşıyor ve bir başka Cmr Tur organizasyonunda görüşmek üzere vedalaşıyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Günün Alışveriş Noktaları: Yöresel Ürün Mağazası, Şarap Fabrikası, Hediyelik Mağazaları, Çanak Çömlek Atölyesi, Onyx Atölyesi

Konaklama Otelleri: Bu gece konaklama yoktur.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

✓ Adnan Menderes

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)
- ✓ Otellerde 2 Gece Yarım Pansiyon Konaklama,
- ✓ Açık Büfe 2 Sabah Kahvaltısı,
- ✓ Açık Büfe veya Set Menü 2 Akşam Yemeği
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- ✓ 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası,
- ✓ Profesyonel Rehberlik Hizmetleri,
- ✓ Sunexpress Hava Yolları Kayseri Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti

HARIÇ OLANLAR:

- ✓ Tüm Öğle Yemekleri,
- ✓ Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler,
- ✓ Tur Süresince Yapılan Özel Harcamalar,
- ✓ Ekstra Belirtilen Organizasyonlar,
- ✓ Tüm Müze & Örenyeri Giriş Ücretleri,
- ✓ Türk Gecesi,
- ✓ Balon İzleme veya Balon Turu,
- ✓ Atv ve Deve Safari Turu,

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgilendirilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup binış noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 - 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri

Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.